

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für jede Dienstleistung von Miriam Hairvision als mobile Friseurin und Nageldesign.

Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die weibliche Form gewählt, gleichwohl gelten die Bedingungen gleichermaßen für alle Menschen, die mit Miriam Hairvision in eine Geschäftsbeziehung treten.

## 1. ALLGEMEINES

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Kundin und Miriam Hairvision, Pfalzauerstraße 1a/3/9, 3021 Pressbaum, gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Kunden und Miriam Hairvision zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingung werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

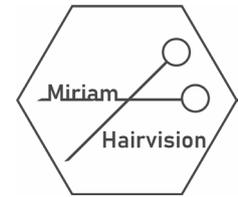
## 2. DIENSTLEISTUNGEN

Miriam Hairvision führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neusten Standard des Handwerks und der Industrie an der Kundin aus. Über Änderungen informiert Miriam Hairvision die Kundin noch vor Beginn der Leistung.

## 3. TERMINE

Miriam Hairvision arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Termine können telefonisch +436644484633, per Email [miriam@miriamhairvision.style](mailto:miriam@miriamhairvision.style) oder diverse social Media Plattformen angefragt werden. Je nach gewünschter Dienstleistung bietet Miriam Hairvision der Kundin einen Termin an, der dann fest mit Datum, Uhrzeit, Ort und Angabe zur Dienstleistung eingetragen wird. **Sobald der Termin reserviert ist entsteht zwischen der Kundin und Miriam Hairvision ein Dienstleistungsvertrag.**

Miriam Hairvision ist bemüht, terminliche und persönliche Wünsche bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen zu erfüllen. Bei Wartezeiten oder sonstigen Verzögerungen können Kunden keinerlei Ansprüche auf Minderung oder Schadenersatz geltend machen. Gleiches gilt, falls Terminvereinbarungen aufgrund von Krankheit, persönlichen Verhinderungen oder höherer Gewalt seitens Miriam Hairvision abgesagt werden müssen. Das Recht zum Rücktritt vom Vertrag bleibt hiervon unberührt.



Wird ein vereinbarter Termin ohne rechtzeitige Absage vom Kunden nicht wahrgenommen, so ist Miriam Hairvision berechtigt, die daraus entgangenen Einnahmen, die bei Stattfinden des Termins oder eines vergleichbaren Termins zustande gekommen wären, vom Kunden einzufordern. Verspätet sich ein Kunde zu einem Termin um mehr als 10 Minuten, ist die mobile Friseurin berechtigt, den Termin abzusagen und hier für die entgangenen Einnahmen ebenfalls bei diesem Kunden geltend zu machen.

## 4. PREISE UND ZAHLUNG

Die aktuellen Preise von Miriam Hairvision können jederzeit öffentlich unter [www.miriamhairvision.style](http://www.miriamhairvision.style) eingesehen werden. Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erstellt Miriam Hairvision der Kundin gern im Voraus ein Angebot. Im Falle von Preisänderungen ist Miriam Hairvision nicht dazu verpflichtet, dem Kunden die Änderung im Voraus mitzuteilen. Es obliegt dem Kunden sich über die gültigen Preise im Voraus zu informieren.

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder besonders dickes Haar uvm.) oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar oder Online Banking zu leisten.

## 5. GUTSCHEINE

Kundinnen können bei Miriam Hairvision Gutscheine erwerben. Diese Gutscheine können, wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Miriam Hairvision eingelöst werden.

## 6. MINDERJÄHRIGE KUNDEN

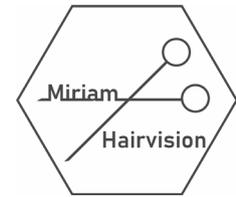
Für Kundinnen, die jünger als 16 Jahre sind, kann Miriam Hairvision nur nach dem schriftlichen Einverständnis der Erziehungsberechtigten Colorations-Dienstleistungen durchführen.

## 7. MITTEILUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

Jeder Kunde ist vor Dienstleistungsbeginn verpflichtet, Allergien, Haut- und oder andere Unverträglichkeiten, die der Erbringung von Friseur-, Styling- oder kosmetischen Dienstleistungen entgegenstehen könnten, anzuzeigen. Bei Unsicherheit oder begründeter Besorgnis über eine mögliche Unverträglichkeit kann die Dienstleistung vom Friseur abgelehnt werden.

## 4. HAFTUNG

Ein Haftungsausschluss von Miriam Hairvision besteht für alle vom Kunden gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen sowie sämtlichen



friseurtechnischen Maßnahmen. Im Falle von bisher dem Kunden nicht bekannten Unverträglichkeiten oder allergischen Reaktionen nach einer Dienstleistung, ist die Haftung durch Miriam Hairvision ebenfalls explizit ausgeschlossen.

Miriam Hairvision übernimmt keine Haftung für Produkte, welche von Dritten hergestellt wurden. Der Haftungsanspruch des Kunden besteht direkt gegenüber den jeweiligen Herstellern und Produzenten.

Im Falle von nicht durch die mobile Friseurin zu vertretenden Umständen, wie z. B. höhere Gewalt, Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages entgegenstehen, kann kein Haftungsanspruch oder Schadensersatzanspruch hergeleitet werden. Gleiches gilt für Terminverschiebungen oder Terminverspätungen, welche Miriam Hairvision nicht zu vertreten hat.

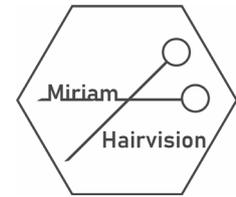
Natürgemäß befinden sich bei Miriam Hairvision Gegenstände, die bei unbefugtem und oder unberechtigtem Gebrauch zu Schäden führen können. Für solche Schäden übernimmt Miriam Hairvision keine Haftung. Eltern bzw. sonstige Aufsichtsberechtigte achten bitte während des Friseurbesuches auf ihre Kinder.

Miriam Hairvision bietet seinen Kunden die Erbringung von Friseurdienstleistungen vor Ort bzw. am Wohnsitz des Kunden an. Etwaige Schäden am Eigentum des Kunden, durch die Erbringung der Friseurdienstleistung, sind unverzüglich durch den Kunden anzuzeigen und schriftlich sowie bildlich zu dokumentieren. Spätere Beanstandungen können nicht berücksichtigt werden. Die Friseurin haftet hierbei lediglich für Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

## 5. Gewährleistung

Zeigt sich ein Mangel im Rahmen der Dienstleistungserbringung, so hat der Kunde, diesen unverzüglich gegenüber der mobile Friseurin mitzuteilen, diese Mitteilung muss jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Inanspruchnahme der Dienstleistung bzw. dem Kauf von Produkten erfolgt sein. Miriam Hairvision hat dann ein Nachbesserungsrecht. Die Wahl zwischen Kostenerstattung und Nachbesserung obliegt allein Miriam Hairvision.

Wird eine Nachbesserung angeboten, die der Kunde ablehnt, so verzichtet dieser damit auf die Geltendmachung weiterer Mängelansprüche und auf eine Rückzahlung. Erfolgt auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden wiederum keine Reaktion des Kunden, so wird dies als Ablehnung der Nachbesserung gewertet.



Weicht das Ergebnis oder die Beschaffenheit nur unerheblich von der vereinbarten Leistung ab, oder ist diese in der Brauchbarkeit nur unerheblich beeinträchtigt, so bestehen keine Mängelansprüche gegenüber Miriam Hairvision. Gleiches gilt für natürliche Abnutzung oder Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung oder Verwendung ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegeprodukte durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden vom Kunden selbst oder von Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche gegenüber Miriam Hairvision.

## 7. Widerrufsrecht

Sofern der Vertragsschluss zwischen dem Kunden und Miriam Hairvision auf telefonischen/elektronischem Wege zustande gekommen ist (sog. Fernabsatzvertrag), so steht dem Kunden ein Widerrufsrecht wie folgt zu:

"Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Nach Bestätigung der verbindlichen Buchung). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Miriam Hairvision, Pfalzauerstraße 1a/3/9, 3021 Pressbaum, E-Mail an [miriam@miriamhairvision.style](mailto:miriam@miriamhairvision.style) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen, also der vereinbarte Termin, während der Widerrufsfrist stattfinden soll, so haben Sie Miriam Hairvision einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, entspricht."

## 8. Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt bzw. die nicht durchgeführten Bestimmungen dennoch in Kraft bleiben. Für diesen Fall soll diejenige ergänzende und/oder ersetzende Regelung erfolgen, welche dem ausgedrückten oder notfalls mutmaßlichen Willen der Parteien unter Berücksichtigung des Vertragszweckes entspricht oder ihm wenigstens am nächsten kommt.